

Sensibilisation à la démarche Appréciative

Tous nos programmes de formation sont établis « sur mesure », ce descriptif est un modèle de ce que nous sommes en capacité de développer et que nous adapterons en fonction de vos besoins et de votre contexte

Intitulé de la formation

Sensibilisation à la démarche Appréciative

Publics ciblés

- Tous les agents des établissements de santé, le corps médical

Pas de prérequis

Compétences visées

Choisir d'introduire l'Appréciative Inquiry au sein d'une organisation, c'est faire le choix de découvrir et de développer le meilleur des personnes, des équipes et des organisations au service de leurs missions et de leur raison d'être.

Dans les établissements de santé, l'exploration appréciative se déploie dans les différents champs suivants : les relations au sein des équipes, la qualité des conditions de travail, la qualité de vie au travail, l'animation des équipes et le management, l'analyse de pratiques, la gestion des compétences, le recrutement et l'intégration au sein d'une équipe, démarche d'excellence opérationnelle/démarche processus, démarche projet etc.

La journée de sensibilisation vise à présenter aux participants les fondements théoriques et les modalités de la démarche tout en laissant la part belle à l'expérimentation. L'intention de cette sensibilisation est de permettre aux participants de comprendre et ressentir ce à quoi la démarche permet d'accéder et de décider s'ils jugent pertinent d'aller plus loin (i.e. formation approfondie, accompagnement d'équipes ou de l'organisation dans son ensemble etc.) et le cas échéant de choisir comment ils souhaitent mettre en œuvre la démarche en l'articulant avec leurs pratiques et besoins professionnels.

Objectifs pédagogiques

A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Comprendre les principes fondamentaux de la démarche Appréciative
- Pratiquer le questionnement apprécitatif
- Engager des échanges interprofessionnels constructifs qui nourrissent la qualité relationnelle
- Identifier les champs d'application possibles de la démarche appréciative au sein de leur établissement, service ...

Déroulé de la formation

4 Grandes Séquences :

- Découverte des échanges en cercle de dialogue
- Mise en main et pratique du questionnement apprécitatif (Phase Découverte)
- Principes théoriques et fondamentaux de la démarche
- Applications pratiques au quotidien et échange autour des projets des participants

Sensibilisation à la démarche Appréciative

Pré Requis

Pas de prérequis spécifique pour public identifié

Durée de formation

de ½ à 1 journée de formation-action

Lieu de la formation

La formation est réalisée sur site dans des locaux mis à disposition par le client

Méthodes et moyens pédagogiques

La pédagogie employée est du type : pédagogie de projet.

Il s'agit d'une pratique de pédagogie active qui permet de générer des apprentissages à travers la réalisation d'une production concrète issue du milieu hospitalier.

Cette pédagogie par l'action permet de rendre concrète la phase de découverte de la démarche appréciative (Entretiens en Duo, sous-groupe ...)

Cette démarche d'accompagnement permet des changements individuels et collectifs en explorant les qualités, les talents et les éléments de motivations mis en œuvre en situation de réussite ou en situation remarquable de dépassement des difficultés.

Il s'agit à la fois d'une méthodologie et d'une posture. Elle marque une rupture avec l'approche traditionnelle de résolution de problèmes orientée sur les manques et déficits, pour centrer l'attention et faire reposer le changement sur les réussites, les acquis et les forces de la personne, du collectif, et de l'institution. Elle a pour but de créer de nouvelles habitudes mentales qui stimulent l'innovation et la créativité.

Modalités d'évaluation des acquis de formation

- en cours de formation : questionnement appréciatif, mise en situation, mises en scène créative, observation
- en fin de formation : auto-évaluation des acquis par les participants

Modalités d'appréciation de la satisfaction

- Chaque séance fait l'objet d'un émargement par les participants et d'une évaluation à chaud. Le bilan et retour d'expérience feront l'objet d'un relevé/compte rendu.

Sensibilisation à la démarche Appréciative

Encadrement pédagogique et qualifications

- **Thierry BRIGODIOT** : Praticien Certifié en Appréciative Inquiry depuis 2009, il décline cette démarche sur différentes thématiques et dans différentes situations. Il réalise régulièrement des missions d'enquêtes-Baromètre social et met en pratique l'appréciative inquiry pour conduire des missions de transformation profondes tout particulièrement auprès d'établissements de santé. Membre du comité scientifique de l'Institut Français d'Appréciative Inquiry (IFAI), membre du groupe sur l'Hôpital Appréciatif
- **Benjamin DUVAL** : Benjamin accompagne le développement des organisations en choisissant de s'appuyer sur les forces et les ressources des entreprises, des hommes ou des systèmes. Il apporte son savoir-faire de consultant spécialisé, sa connaissance de l'entreprise et son expérience de manager. Véritable entraîneur d'hommes, passé par des structures et des fonctions exigeantes, Benjamin est rompu à la gestion de situations difficiles et conflictuelles. Il se passionne pour les outils de l'intelligence collective comme moyen d'atteindre l'excellence dans les organisations. Certifié en Appréciative Inquiry, son esprit positif orienté solutions est très apprécié de ses clients qu'il est heureux d'accompagner sur le long terme.

Intervenants

Un binôme, ou plus, d'intervenants sont mobilisés pour cette action

Mis à jour en mars 2023