

Pilotage de la performance pour opérationnels

Tous nos programmes de formation sont établis « sur mesure », ce descriptif est un modèle de ce que nous sommes en capacité de développer et que nous adapterons en fonction de vos besoins et de votre contexte

Intitulé de la formation

Parcours Pilotage de la Performance pour opérationnels

Publics ciblés

Cette formation s'adresse en priorité à : tout cadre, et en particulier aux

- responsables d'unité désireux de développer leurs capacités de pilotage
- cadres impliqués dans la démarche contrôle de gestion,
- nouveaux contrôleurs de gestion, contrôleurs de gestion formés sur le tas,
- contrôleurs de gestion du secteur privé souhaitant adapter leurs pratiques au cadre de fonctionnement des organisations publiques,

Sans exigences d'expérience spécifique.

Compétences visées

Les compétences visées par la formation amèneront les managers à :

- contribuer efficacement à la mise en œuvre du contrôle de gestion et à tenir la fonction de contrôleur de gestion de leur organisme
- concevoir des outils de pilotage pour renforcer la maîtrise des risques, l'efficacité et le suivi des résultats au service de la performance et de la responsabilité managériale.

Objectifs pédagogiques

A l'issue de la formation, l'apprenant sera capable :

- Se fixer des objectifs de pilotage de la performance
- Mettre sous contrôle un domaine de responsabilité
- Mettre en place et faire fonctionner un tableau de bord d'unité
- Évaluer l'économie des activités
- Identifier les potentiels d'économie.

Déroulé de la formation

Première journée

Reconstituer les composantes du système de pilotage, comprendre la logique de pilotage de l'entité :

- Fondamentaux et enjeux du pilotage de la performance : étude de cas
- Formaliser le cadre, le référentiel de pilotage.

Utiliser le tableau de bord pour piloter une entité, choisir et organiser les indicateurs, repérer les règles d'utilisation :

- Témoignage sur l'outil de pilotage décisionnel de l'armée de l'air
- Règles de conception et d'usage du tableau de bord
- Quel tableau de bord, quels indicateurs pour quel niveau de responsabilité ?
- Témoignage de la mission d'aide au pilotage : le pilotage de la performance au Ministère des Armées, la pratique du tableau de bord.

Pilotage de la performance pour opérationnels

Deuxième journée

Pratique de la notion de coût, s'organiser pour calculer un coût, repérer les différentes méthodes de calcul des coûts

- La notion de coût et les composantes du coût
- S'organiser pour calculer un coût
- Repérer les différentes approches du calcul de coût.

Organiser, préparer et animer le dialogue de gestion

- Témoignage sur le dialogue de commandement et les outils associés
- Rappel des exigences associées à la pratique du dialogue de gestion.

Troisième journée

Organiser le travail de choix, définition et déploiement des objectifs de progrès

- Rappel des exigences associées à la pratique du pilotage par objectifs
- Choix et définition des objectifs
- Déploiement des objectifs
- Témoignage sur l'évolution du dispositif de pilotage de la performance au sein du Groupe La Poste.

Passer de la théorie à la pratique du pilotage de la performance

- Analyse des outils et d'une pratique de pilotage de la performance
- Restitution des travaux de groupe.

Pré Requis

Pas de prérequis spécifique pour public identifié.

Durée de formation

3 jours, 21 heures.

Lieu de la formation

La formation est réalisée dans les locaux mis à disposition par le client.

Méthodes et moyens pédagogiques

- Alternance d'exposés théoriques et d'exercices pratiques sur des situations concrètes
- Etude d'un cas pratique et analyse
- Témoignages et échanges de pratiques
- Travaux individuels et collectifs de capitalisation des acquis de la formation.

Modalités d'évaluation des acquis de formation

- Chaque jour est organisée une séance de débriefing des acquis de formation
- Le travail sur le cas pratique permet d'observer l'aisance dans la mise en œuvre des méthodes et de compléter, si nécessaire, la mise en main des savoir-faire,
- Le travail sur les situations apportées par les participants permet d'observer l'aisance d'adaptation des savoir-faire aux situations réelles.

Modalités d'appréciation de la satisfaction

- Questionnaire individuel de satisfaction et tour de table en fin de formation

Pilotage de la performance pour opérationnels

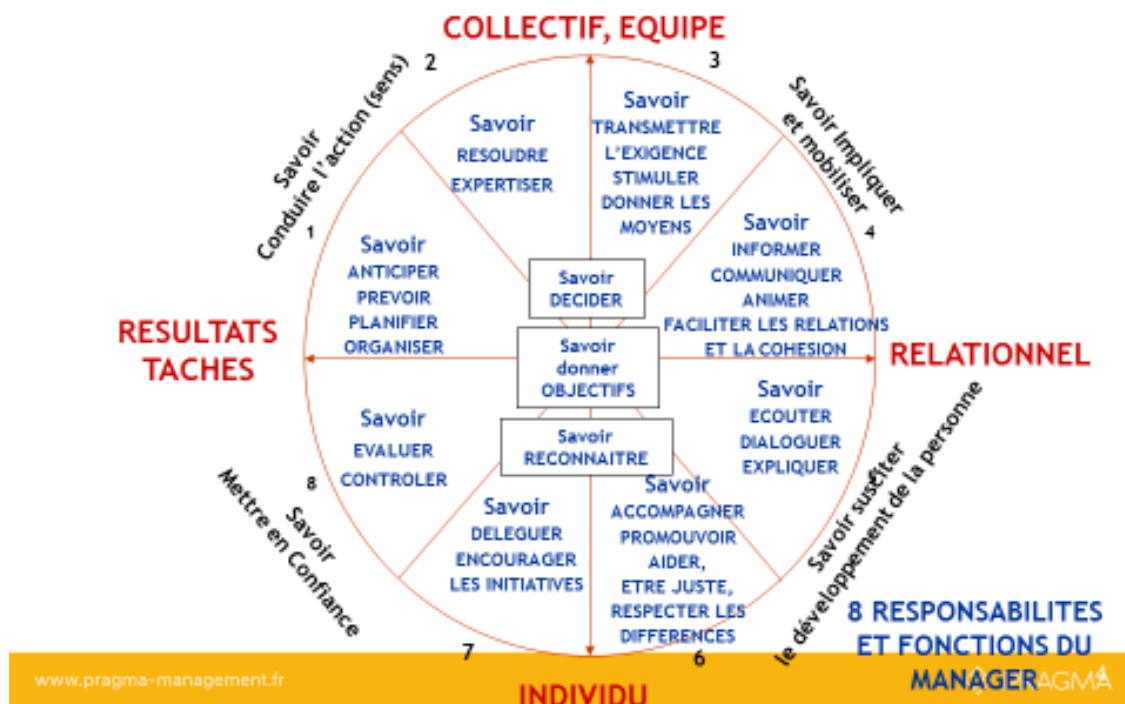
Encadrement pédagogique et qualifications

- **Benôit de Saint Vincent** : Après avoir reçu une formation universitaire sur la thématique (IAE de Paris et ESSEC), il a exercé pendant 3 ans le métier de contrôleur de gestion, il enseigne sur cette thématique depuis 30 ans, il exerce également des activités de conseil et d'expertise auprès des organisations publiques dans ce domaine.
- **Romain Petit** : Il a reçu une formation universitaire dans ce domaine à l'université et à l'École du Commissariat de l'Armée de l'Air. Il a exercé pendant 7 ans la fonction de contrôleur de gestion au profit de la direction générale.

Les 8 compétences de base du manager



Permettre aux managers de faciliter et d'accompagner les efforts d'adaptation individuels et collectifs



Mis à jour : Août 2021